Modèle de lettre de Contestation de frais bancaire

(Lettre recommandée avec accusé de réception)

-

[Nom et Prénom]

[Adresse]

Numéro de compte [x]

[Nom de la banque]

[Adresse de votre agence]

[Ville], le [date]

Objet : Contestation de mes frais bancaires

Madame, Monsieur,

Par le présent courrier, je conteste les frais bancaires prélevés sur mon compte numéro [numéro x]. Un prélèvement d’un montant de [x] € correspondant auxdits frais bancaires figure sur mon relevé de compte du [date].

[Si votre requête se base sur un manque d'information] :

Le paragraphe numéro [x] de ma convention de compte signée le [date] stipule que les frais bancaires pour ce type de prestations correspondent à un montant [x] €. N'ayant pas été informé de l'augmentation des frais bancaires, cette augmentation ne m'est pas applicable.

[ Si vous contestez une erreur de votre banque] :

Ces frais ont été prélevés suite à [précisez l'erreur commise par la banque, par exemple : une erreur d'écriture informatique / un chèque refusé sans justification, etc.]. La cause du prélèvement de ces frais ne m'étant pas imputable, ces frais ne me sont pas applicables.

En conséquence, je vous remercie de considérer ma contestation et, le cas échéant, de me communiquer la procédure à suivre afin que me soient remboursés les frais susmentionnés.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]